

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии в Цивильском районе»	Общее количество страниц 126, страница 123
Испытательный лабораторный центр	Введен с 01.07.2021 г.
<b>РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ</b>	<b>РК 01-2021</b>

## Приложение Г

### УТВЕРЖДАЮ

Главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии в Цивильском районе»

« 01 » июля 2021 г.



### ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Испытательного лабораторного центра филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии в Цивильском районе»

Основным направлением деятельности Испытательного лабораторного центра филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии в Цивильском районе» (далее – ИЛЦ) является оказание услуг высокого качества в области исследований (испытаний) и измерений в заявленной области аккредитации ИЛЦ.

Главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии в Цивильском районе» и руководство ИЛЦ обеспечивают достижение следующих **целей**:

- ✓ полное удовлетворение требований Заказчика и высокий уровень обслуживания;
- ✓ обеспечение высокого качества проводимых исследований (испытаний) и измерений;
- ✓ непрерывное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества ИЛЦ;
- ✓ постоянное повышение квалификации и профессиональной подготовки персонала.

Качество проводимых исследований, испытаний, измерений в ИЛЦ поддерживается путем решения следующих **задач в области качества**:

- ✓ проведение исследований в соответствии с установленными стандартными методами и нормативами, а также требованиями Заказчиков;
- ✓ поддержание должного уровня организации и проведения исследований (испытаний) и измерений и оформление их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию;
- ✓ непрерывный контроль за качеством работ, своевременного проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- ✓ внедрение новых методов исследований (испытаний) и измерений, позволяющих повысить качество оказания услуг и удовлетворить требования Заказчиков;
- ✓ оснащение ИЛЦ современным оборудованием и техническими устройствами;
- ✓ соблюдение морально-этических норм в отношениях между ИЛЦ и Заказчиками;
- ✓ создание и поддержание системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

Для реализации установленных целей и задач в области качества ИЛЦ **обязуется**:

- ✓ обеспечить соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранения высокого качества при обслуживании Заказчиков;
- ✓ обеспечить соблюдение сотрудниками ИЛЦ требований критериев аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Руководства по качеству и другой документации системы менеджмента ИЛЦ;
- ✓ довести требования ознакомиться с Руководством по качеству и всеми документами системы менеджмента, руководствоваться в своей деятельности установленным заявлением о политике в области качества до всех сотрудников ИЛЦ, участвующих в проведении исследований (испытаний) и измерений.

Главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии в Цивильском районе» и руководство ИЛЦ берут на себя ответственность за понимание и реализацию заявления о политике в области качества ИЛЦ, обязуются непрерывно повышать результативность и эффективность системы менеджмента ИЛЦ и оказывать поддержку всем сотрудникам в достижении поставленных целей.

Руководитель ИЛЦ

*Ch*

подпись

*В.М. Басова*

ФИО

Выписка из Руководства по качеству  
РК 01-2021