

Испытательный лабораторный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии»	Система менеджмента качества	РК 01-2021
		Издание: 03
	Руководство по качеству	Изменений 0
		Страница 140 из 153

Приложение 2

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ – ЧУВАШИИ»
(ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии»)**

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Испытательного лабораторного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Чувашской Республике – Чувашии»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ИЛЦ

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Чувашской Республике – Чувашии»

А.А. Хорина
«27» 04 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Чувашской Республике – Чувашии»

Е.Г. Прокопьева
«27» 04 2024 г.

Основным направлением деятельности Испытательного лабораторного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии» (далее – ИЛЦ) является оказание услуг высокого качества в области исследований (испытаний) и измерений в заявленной области аккредитации ИЛЦ.

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии» и руководство ИЛЦ обеспечивают достижение следующих целей:

- ✓ полное удовлетворение требований Заказчика и высокий уровень обслуживания;
- ✓ обеспечение высокого качества проводимых исследований (испытаний) и измерений;
- ✓ непрерывное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества ИЛЦ;
- ✓ постоянное повышение квалификации и профессиональной подготовки персонала.

Качество проводимых исследований (испытаний) и измерений в ИЛЦ поддерживается путем решения следующих задач в области качества:

- ✓ проведение исследований (испытаний) и измерений в соответствии с установленными стандартными методами и нормативами, а также требованиями Заказчиков;
- ✓ поддержания должного уровня организации и проведения исследований (испытаний) и измерений и оформление их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию;
- ✓ непрерывного контроля за качеством работ, своевременного проведения корректирующих мероприятий и действий по управлению рисками и возможностями;
- ✓ поощрения деятельности сотрудников, направленной на повышение качества;
- ✓ внедрения новых методов исследований, испытаний, измерений, позволяющих повысить качество оказания услуг и удовлетворить требования Заказчиков;
- ✓ оснащение ИЛЦ современным оборудованием и техническими устройствами;
- ✓ обеспечение пригодности используемых продукции и услуг, предоставляемых внешними поставщиками, которые влияют на деятельность лаборатории;
- ✓ соблюдение морально-этических норм в отношениях между ИЛЦ и Заказчиками;
- ✓ установление системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

Испытательный лабораторный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии»	Система менеджмента качества	РК 01-2021
		Издание: 03
	Руководство по качеству	Изменений 0 Страница 141 из 153

Для реализации установленных целей и задач в области качества руководство обязуется:

- ✓ обеспечить соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранения высокого качества при обслуживании Заказчиков;

- ✓ обеспечить соблюдение сотрудниками ИЛЦ требований критериев аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, руководства по качеству, документированных процедур, правил и другой документации системы менеджмента качества ИЛЦ;

- ✓ требовать с работников ИЛЦ, участвующих в проведении исследований (испытаний) и измерений, ознакомиться с руководством по качеству, документированными процедурами, правилами и другой документацией системы менеджмента качества ИЛЦ и руководствоваться в своей деятельности установленным заявлением о политике в области качества ИЛЦ;

- ✓ обеспечить компетентность, беспристрастность и стабильность деятельности лаборатории.

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике – Чувашии» и руководство ИЛЦ берут на себя ответственность за обеспечение понимания и реализации заявления о политике в области качества ИЛЦ, обязуется непрерывно повышать результативность и эффективность системы менеджмента качества ИЛЦ и оказывать поддержку всем сотрудникам в достижении поставленных целей.

Заявление о политике в области качества доведено до сведения специалистов ИЛЦ участвующих в проведении исследований (испытаний) и измерений под роспись в рамках ознакомления с Руководством по качеству. Каждый специалист ИЛЦ следует в своей деятельности установленной политике.