АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Место опроса: 428018, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Московский, д. 3Д, 5 этаж, Испытательный лабораторный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии» (ИЛЦ).
Тел. 8 (352)58- 49-92. E-mail: priemka2@cge21.ru

УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК,
наш Испытательный лабораторный центр стремится к постоянному улучшению качества лабораторной деятельности. Для нас очень важна Ваша оценка нашей работы!
Просим ответить на вопросы анкеты, поставив любой приемлемый знак в соответствующей ячейке и оставить заполненный бланк анкеты в ящике «Анкеты опроса заказчика» на 5 этаже или направить по электронной почте E-mail: priemka2@cge21.ru.

№	Наименование показателя	Оценка удовлетворенности заказчика (баллы) *		
		1	2	3
1.	Насколько Вы довольны качеством работы по испытаниям, измерениям и оформлению результатов			
2.	Насколько Вы довольны сроками проведения испытаний, измерений			
3.	Как Вы оцениваете соблюдение в деятельности ИЛЦ и его персонала требований к беспристрастности (отсутствию конфликта интересов) и управлению им			
4.	Были ли Вам известны нарушения с нашей стороны требований к конфиденциальности информации, не подлежащей разглашению без своевременного уведомления Заказчика об этом			
5.	Как Вы оцениваете полноту и доступность информации о наших услугах и возможностях на сайте и стендах в ИЛЦ			
6.	Насколько Вы довольны нашим обслуживанием, почувствовали ли наше уважение к Вам			
7.	Намерены ли Вы сделать новые заказы в нашем ИЛЦ			
8.	Как в целом Вы можете оценить действующую систему менеджмента качества в ИЛЦ			
9.	Порекомендовали бы Вы наш ИЛЦ другим заказчикам			
10.	Предложения по улучшению / замечания:			

*степень удовлетворенности	Оценка (баллы)
Высокая	3
Удовлетворительная	2
Низкая	1

Анкету заполнил _____ /_____/_____
подпись ФИО должность организация дата

Спасибо за сотрудничество!