Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Чувашской Республике-Чувашии в Цивильском районе»
Испытательный лабораторный центр

Нам важно знать Ваше мнение!

Уважаемый Заказчик,

наш Испытательный лабораторный центр стремится к постоянному улучшению качества лабораторной деятельности Ваша удовлетворенность услугам, предоставляемыми ИЛЦ, является важным показателям качества нашей работы. Мы просим Вас заполнить данную анкету и помочь нам в улучшении наших услуг. Заполненный бланк Анкеты можно оставить по адресу: Чувашская Республика, г. Цивильск, ул. Николаева, д. 4, литера В, 1 этаж, кабинет № 124 или выслать на электронную почту: **45@cge21.ru**

Анкета оценки удовлетворенности Заказчика					
Степень удовлетворенности оценивается в баллах: 5 баллов – полная удовлетворенность, 4 балла – хорошая степень удовлетворенности, 3 балла – средняя степень удовлетворенности, 2 балла – низкая степень удовлетворенности, 1 балл – полная неудовлетворенность					
Вопросы	Степень удовлетворенности				
	1	2	3	4	5
Соответствует ли качество выполняемых работ согласованным требованиям (условиям договора, контракта)?					
В достаточном ли объеме Вы получаете информацию о ходе выполнения работ?					
Оперативно ли происходит информирование в случае изменения сроков выполнения работ?					
Удовлетворены ли Вы условиями приема и выдачи результатов работ?					
Насколько доступна для Вас информация о наших услугах (сайт, стенды) ?					
Оперативность обработки Вашей Заявки на проведение исследований (испытаний), измерений					
Качество оформления технической документации (протоколов)					
Порекомендовали бы Вы наш ИЛЦ другим заказчикам?	да/нет				
Есть ли у Вас предложения по улучшению качества предоставляемых услуг Если да, укажите их _____ _____	да/нет				

/ _____ / / _____/
подпись дата заполнения

БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ!